

SERVICIO DE CARGO EN DIVISA

CREDIT CARD CURRENCY CONVERSION

Europcar

Un servicio para viajeros extranjeros titulares de Visa y MasterCard.

La Conversión de Moneda en la Tarjeta de Crédito es un servicio opcional, ofrecido de forma especial para titulares de Visa y MasterCard que viajan al extranjero: le permite disfrutar de un cambio de divisa transparente a la hora de abonar su cuota de alquiler mediante su tarjeta.

Generalmente, el banco emisor de su tarjeta convierte cada transacción en moneda extranjera a su moneda de facturación y puede cobrarle un cargo por este concepto en función de las condiciones que haya contratado con su banco.

Ahora puede elegir: EUROPCAR le ofrece gestionar el cambio de divisas con un tipo de cambio y unas condiciones transparentes, y por lo tanto, realizar este cambio de divisa en lugar del banco emisor de su tarjeta.



¿Cuáles son las ventajas de este servicio?

EUROPCAR utiliza un tipo de cambio muy competitivo, el de Reuters Wholesale más una comisión por cambio de 2,75%. De esta manera, se asegura transparencia en las comisiones, y por lo tanto, no se lleva sorpresas desagradables.

El importe de la transacción se refleja con toda claridad en el extracto bancario de su tarjeta, en su divisa de facturación, y en función de las condiciones acordadas con su banco, dicho extracto incluirá en general el número de su contrato de alquiler y el valor original de la transacción (es decir, en la divisa del país de alquiler), sin ningún cargo adicional por parte del banco emisor de su tarjeta.

Si decide disfrutar del servicio del Servicio de Conversión de Moneda en la Tarjeta de Crédito al realizar su alquiler, podrá descargarse de manera simultánea en www.europcar.com (apartado E-Facturación), junto con la copia de su factura, un recibo que detalla el cambio de divisa de su alquiler.



¿Cómo acceder a este servicio?

En la actualidad, este servicio se ofrece en 9 países europeos* para diferentes divisas, en la mayoría de los mostradores de EUROPCAR, tal y como se especifica en



las Condiciones de su contrato de alquiler.

Si elige el servicio de Conversión de Moneda en la Tarjeta de Crédito de EUROPCAR, en su contrato de alquiler se hará constar la siguiente observación: "El importe final cargado se cambiará a su divisa de facturación" seguida del código ISO de tres letras que identifique dicha divisa (por ejemplo, USD, GBP, EUR). Si cambia de opinión, siempre puede comunicarlo en el mostrador de EUROPCAR, en el momento de devolver el vehículo, y obtener su factura final / extracto de cargos.

"Sencillamente, haga saber al agente del mostrador si desea o no hacer uso del servicio de Cambio de Divisa en Tarjeta de Crédito de EUROPCAR".

Si por alguna razón técnica no pudiésemos ofrecerle dicho servicio, o si decide pagar en su divisa de facturación, se aplicarán a la transacción las condiciones de cambio de divisa del banco emisor de su tarjeta.

* Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido y Suiza.

CREDIT CARD CURRENCY CONVERSION

A service for foreign travellers Visa & MasterCard cardholders.

Credit Card Currency Conversion is an optional service, provided specifically for Visa and MasterCard cardholders travelling abroad: It enables you to benefit from transparent currency conversion while paying your rental with your card.

Usually, your card issuing bank converts each foreign currency transaction into your Billing currency and may charge you for this service depending on your personal bank terms and conditions.



Now, you have the choice and EUROPCAR can handle the currency conversion with transparent exchange rate and conditions, and thus replace your card issuing bank in doing the currency conversion.

What are the benefits of this service?

EUROPCAR charges you a very competitive exchange rate of Reuters Wholesale rate plus a 2.75% currency conversion fee. This means you get transparency of fees, and thus, get no surprises.



The transaction amount appears clearly on your bank card statement in your Billing currency, and depending on your personal bank terms and conditions, will usually include your rental agreement number and the original transaction value (i.e. in the currency of the rental country), with no additional charges from your card issuing bank.

If you choose to benefit from the Credit Card

Currency Conversion service at the time of rental, you can download simultaneously with your invoice copy on www.europcar.com (rubric E-Invoicing) a receipt that shows the detailed currency conversion of your rental.

How to benefit from this service?

Today, this service is available in 9 European countries on a range of currencies at most EUROPCAR counters, as specified in the rental agreement Terms and Conditions.*

If you choose EUROPCAR Credit Card Currency Conversion service, your rental agreement shall be printed with the following statement: "The final charged amount will be converted into your billing currency." followed by the 3-letter ISO code identifying such currency (e.g. USD, GBP, EUR).

If you wish to change your mind, you can declare it at the EUROPCAR counter, when returning the car back, and get your final invoice / statement of charges.

"Just say to the counter agent whether or not you wish to use the EUROPCAR Credit Card Currency Conversion service".

If, for any technical reason we could not offer you this service or you choose to pay in your billing currency, the currency conversion conditions of your card issuing bank will be applied to the transaction.

* Austria, Belgium, France, Germany, Italy, Portugal, Spain, Switzerland, and United Kingdom